

Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden geacht op het adres van onze maatschappelijke zetel te zijn overeengekomen. Zij vervangen altijd de voorwaarden waarnaar van de klant bij zijn bestelling of later desgevallend zou verwijzen;
2. Onze verbintenissen zijn in beginsel middelenverbintenissen, geen resultaatverbintenissen;
3. Een offerte wordt gedaan zonder verbintenis en de prijzen zijn maar geldig mits aanvaarding per kerende post. Indien de klant geen opdracht binnen de gestelde termijn plaatst, is hij gehouden de kosten van die offerte te voldoen, tenzij anders overeengekomen. De offerte wordt opgemaakt volgens de gegevens die de klant ons verstrekt en veronderstelt in beginsel steeds bevestiging van onze kant. Indien niet anders vermeld, zijn al onze hoeveelheden, afmetingen en gewichten vermoedelijk en zijn ze dus niet meer dan een benaderende aanduiding;
4. Indien de waarden van de lonen en / of de materialen wijzigen, kunnen wij onze prijzen evenredig aanpassen. Laden, transport, verpakking, douane- en andere rechten, opslagkosten voor ladingen die een zending missen, staangelden en goederenverzekering, worden steeds afzonderlijk in rekening gebracht;
5. De klant die zijn bestelling annuleert, is (bij wijze van tegenprestatie voor het kunnen uitoefenen van de mogelijkheid zich door betaling van een redelijke vergoeding algeheel van zijn verbintenis te kunnen ontdoen), een vast bedrag verschuldigd gelijk aan vijfentwintig (25) procent van de waarde van de totale bestelling. In de veronderstelling dat wij die bestelling, op het moment van annuleren, reeds geheel of gedeeltelijk hebben uitgevoerd, kunnen wij bovendien schadeloosstelling eisen voor al onze uitgaven, arbeid en alles wat wij bij uitvoering van de geannuleerde bestelling hadden kunnen winnen;
6. Uitvoerings- en / of leveringstermijnen worden in werkdagen, slechts bij benadering en dus enkel bij wijze van inlichting verstrekt. In geval van vertraging kan de overeenkomst bijgevolg nooit in ons nadeel worden ontbonden, noch kunnen wij in dat geval schadevergoeding verschuldigd zijn. Overeengekomen termijnen nemen pas een aanvang nadat wij een ondertekend contract en / of betaling van het bedongen voorschot hebben ontvangen. De overeenkomst aanvatten, dan wel hervatten gebeurt, steeds in gemeenschappelijk overleg met de klant;
7. De (administratieve) bepalingen van een lastenboek zijn ons slechts tegenstelbaar wanneer wij ze voor aanvaard hebben ondertekend;
8. Wij kunnen de ons toevertrouwde opdracht altijd aan derden uitbesteden. Overeengekomen materialen kunnen wij steeds vervangen door andere van dezelfde kwaliteit, zelfs indien het merk zou verschillen;
9. Indien wij ten gevolge van oorlog, oproer, staking, lock-out, en alle andere gevallen van overmacht niet in de mogelijkheid zijn onze opdracht naar behoren uit te voeren, behouden wij ons het recht voor er onmiddellijk een einde aan te maken, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn;
10. Wij kunnen de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen en / of bij om het even welke wijziging van de oorspronkelijke juridische situatie van de klant. Ook alsdan zijn wij geen enkele schadevergoeding verschuldigd. De bepalingen van deze voorwaarden in het geval van annullatie door de klant wordt in dat geval van rechtswege van toepassing;

11. Goederen reizen altijd op risico en kosten van de klant en worden geleverd volgens Incoterms 2010 EXWORKS (af fabriek). Er is nooit sprake van goederenverzekering, ook niet voor diefstal, behalve andersluidende instructies en in dat geval afzonderlijk te betalen. Wij dragen nooit verantwoordelijkheid voor het laden, lossen en stuwen van de vervoerde goederen (de klant moet zich dienaangaand rechtstreeks tot de vervoerder richten). De klant wordt verondersteld elk vervoerdocument bij ontvangst van de goederen grondig na te zien en ons binnen de vierentwintig (24) uur afwijkingen en / of fouten omstandig gemotiveerd te signaleren. Nooit zijn wij aansprakelijk voor eventuele ongevallen bij het laden, lossen, monteren en / of andere manipulatie van de door ons geleverde goederen, ook niet wanneer wij ter plaatse raadgevingen of andere hulp zouden verstrekken;

12. Elke klacht moet ons schriftelijk, binnen de acht (8) kalenderdagen te rekenen vanaf het tijdstip waarop het voorval dat aanleiding geeft tot die klacht kon zijn opgemerkt en in elk geval vóór gebruik, verwerking en / of voortverkoop hebben bereikt. Na verloop van die termijn zijn wij geen enkele vrijwaring meer verschuldigd. Controle op de wijze en voortgang van uitvoering en / of de conformiteit en de omvang van de levering, berust bij de klant. Onze vrijwaringsplicht strekt zich nooit verder uit dan deze van de leveranciers van de gebrekkige goederen. In de mate dat wij vrijwaring zouden verschuldigd zijn, heeft de klant enkel recht op verbetering van de fouten die aanwijsbare schade veroorzaakt hebben, op voorwaarde dat anderen (dus ook de klant zelf), geen veranderingen heeft aangebracht aan hetgeen wij leverden. Wij kunnen steeds eisen dat gebrekkige goederen worden teruggestuurd, vermits wij ons het recht voorbehouden ze te vervangen en / of te (laten) herstellen in natura, al naar gelang het geval en zonder dat wij in dat geval enige schadevergoeding verschuldigd zijn.

13. Nooit zijn wij vergoeding verschuldigd voor financiële en / of commerciële verliezen, verhoging van de algemene onkosten, verstoring van de planning, verlies van verhoopte winst en / of het wegvallen van potentieel cliënteel. De schadevergoeding die wij moeten betalen, kan nooit meer bedragen dan de waarde van de bestelling;

14. Protest tegen een factuur kan enkel schriftelijk, moet gemotiveerd gebeuren en dient ons binnen de acht (8) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum hebben bereikt. De vermelding van de factuur in ons uitgaand facturenboek vormt steeds het onweerlegbaar bewijs van zowel verzending, als ontvangst ervan;

15. Onze facturen zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar bij plaatsing of levering op het adres van onze maatschappelijke zetel. Bij gebreke aan stipte regeling zijn er van rechtswege zowel a/ 8,5 procent verwijlrentrest per jaar verschuldigd tot op de dag van volledige regeling, als b/ een onveranderlijk verhogingsbeding gelijk aan tien (10) procent van het totaal factuurbedrag, zonder dat dit minder dan 125 EUR kan bedragen. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, noch andere inningskosten zijn in dat verhogingsbeding begrepen;

16. Slecht betaalgedrag, waaronder ook gedeeltelijke betaling begrepen wordt, geeft ons het recht elke opdracht onmiddellijk stop te zetten, zowel voor het geheel als voor het nog uit te voeren gedeelte. Bovendien kunnen wij in dat geval de overeenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwen, meer schadevergoeding zoals onder het derde artikel alhier bedongen. Niet tijdige betaling van een factuur brengt tevens van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid met zich mee van alle andere, nog niet vervallen schuldvorderingen, zelfs degene die buiten het bestek vallen van betwisting die de klant al dan niet terecht voert en daargelaten of er nog onderliggende, geaccepteerde wisselbrieven niet vervallen zouden zijn;

17. Zolang wij niet integraal zijn betaald, blijft al hetgeen wij leverden onze uitsluitende eigendom (uitgestelde eigendomsoverdracht), ook opzichtens derden en zeker in geval van faillissement van de klant, terwijl het risico volledig overgaat op de klant. Alle goederen, gelden en documenten die

vanaf de datum van de eerste bestelling reëel of fictief in ons bezit komen, zullen dienen als onderpand ter betaling van onze schuldvordering, zodanig dat wij het voorwerp van het aldus overeengekomen retentierecht kunnen laten verzilveren in naam en voor rekening van de klant;

18. Schuldvergelijking tussen schadevergoeding(en) waarvoor wij zouden kunnen worden aangesproken en onze facturen, is absoluut uitgesloten;

19. Elke betwisting zal uitsluitend op basis van het Belgisch recht door de Vrederechter Gent IV, de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, of de Rechtbank van Koophandel Gent, afdeling Gent worden beslecht, al naargelang de aard en / of de waarde van het geschil. In navolging van art. 588, 1° Ger.W kunnen wij, telkens wanneer er aanleiding is voor deskundig onderzoek, die expert op eenzijdig verzoek(schrift) laten benoemen door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, dan wel de Voorzitter van de Rechtbank van Koophandel Gent, afdeling Gent, zonder dat de klant in dat geval kan laten gelden dat zijn rechten van verdediging zodoende werden geschaad.